



Český systém kvality služeb
Czech service quality system

CERTIFIKÁT

Potvrzujeme, že

Město Studénka, IČ: 298441

IC Studénka

nám. Republiky 762, Studénka 74213

splňuje požadavky pro udělení certifikátu pro

stupeň I. Českého systému kvality služeb

Služby turistického informačního centra

Tento certifikát zavazuje organizaci k dodržování principů a požadavků Standardu Českého systému kvality služeb v uvedené provozovně.

Certifikát opravňuje organizaci využívat pro tuto provozovnu značku Českého systému kvality služeb, a to v souladu se Závaznými pravidly certifikace Českého systému kvality služeb.

Místo a datum vydání: v Praze 20.2.2015

Platnost certifikátu do: 19.2.2018

Ing. Martina Pavlásková
Ředitelka odboru cestovního ruchu
Ministerstvo pro místní rozvoj

Ing. Jindřich Znamenáček
Hodnotitelské centrum
Lloyd's Register Quality Assurance



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR